



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Sólo debes cumplimentar y enviar el presente formulario si deseas desistir del contrato de compra. (CONDICIONES EN EL REVERSO)

Te agradecemos la compra que has efectuado en **futbolmania**. Si por cualquier razón, no estás satisfecho con alguno de los productos adquiridos, dispones de un plazo de **30 días** naturales a contar desde la fecha indicada en el tique de venta para devolver el producto. Para ello, deberás rellenar y firmar el presente formulario. Una vez recibamos tu devolución te reembolsaremos tu dinero en un plazo no superior a 14 días naturales. Da un vistazo al reverso de este documento para ver las opciones disponibles para realizar la devolución de los productos. El coste de la devolución, si es por causas ajenas a futbolmania, es por tu cuenta aunque utilices el franqueo pagado por futbolmania.

Importante: si te has beneficiado del transporte gratuito por haber realizado una compra mínima y devuelves algún producto, recalcularemos el importe final de tu compra para comprobar que las condiciones de envío gratis continúan cumpliéndose. En caso contrario, deberás asumir los gastos del envío inicial.

Te recordamos que no es posible realizar cambios mediante agencias de transporte, por lo que en el caso de que desees cambiar algún artículo o talla deberás tramitar la devolución y realizar la compra del nuevo artículo.

A la atención de FUTBOL CORNER, SLU – CIF B62266929
Ronda Sant Pau 25, 08015, Barcelona - info@futbolmania.com

Por la presente, comunico a futbolmania que desisto de nuestro contrato de venta de los bienes indicados a continuación:

Datos del cliente:

Nombre	
E-mail	
Teléfono	

Identificador de compra:

Número de pedido (Compra online) O número de tique (Tienda física)		Recibido el:	
---	--	--------------	--

Referencia	Descripción	Talla	Unidades

Por favor, amplía la información en caso de que te hayamos enviado un artículo equivocado o defectuoso.

Fecha _____ de _____ de _____

Firma futbolmania (sólo si se entrega en tienda física)

Firma cliente

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para que tu experiencia con nosotros sea del todo gratificante, te ofrecemos un sencillo proceso de devolución de aquellos productos que por algún motivo no hayan cumplido con tus expectativas.

Tanto si se trata de un cambio como de una devolución deberás tramitarlo de igual forma. Así pues, para realizar un cambio deberás primero devolver el producto y realizar una nueva compra.

Para el **trámite de una devolución**, por favor, ten en cuenta lo siguiente:

- 1- Dispones de un plazo de **30 días naturales** a contar desde la fecha del tique de compra para efectuar la devolución, o **14 días naturales** desde la fecha de recepción del pedido o del aviso de recogida a la oficina de Correos solicitada.
- 2- Comprueba que los productos a devolver no son productos excluidos de devolución (sobre todo si están personalizados)
- 3- **Cumplimenta el formulario del reverso de esta hoja**, que deberás incluir siempre junto con el paquete de devolución.
- 4- Dispones de las siguientes **opciones de devolución**:
 - **Opción 1 - devolución en nuestras tiendas físicas**
En caso de que quieras efectuar la devolución en alguna de nuestras tiendas, deberás rellenar correctamente el formulario de devolución antes de presentarte en caja para tramitarla. Nuestro personal de tienda te recogerá los productos firmando la copia del presente documento como justificante de entrega de los artículos. No se te reembolsará el dinero en ese momento por lo que si decides adquirir otro producto deberás abonarlo.
En un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción se te reembolsará el importe correspondiente mediante el mismo método de pago que utilizaste cuando realizaste la compra.
 - **Opción 2 - Correos**
Para gestionar la devolución a través de Correos te damos 2 opciones a escoger según tus preferencias:
 - 1- Puedes acercarte a la oficina de Correos más cercana a tu domicilio y entregar el paquete envuelto, no hace falta ningún envoltorio especial, pero sí es importante no usar el embalaje original del producto como envoltorio de envío. Para esta modalidad tendrás que realizar el pago del envío en la misma oficina de Correos.
 - 2- Puedes realizar la misma gestión que en el paso 1 pero puedes imprimir la etiqueta de envío con franqueo prepago, importe que se te descontará en el caso de tener que realizarte el reembolso del producto, dicho reembolso se realizará mediante el mismo método de pago que utilizaste en el momento de realizar el pedido. **El precio que se te facturará será de 2,99€ por paquete.**

Nota: la etiqueta de envío con franqueo pagado la puedes imprimir siguiendo los pasos detallados en la página web de Correos tal y como podrás ver siguiendo estas instrucciones:

http://www.correos.es/ss/Satellite/site/aplicacion-portal_devoluciones-herramientas_y_apps/detalle_app-sidioma=es_ES?identificacion=D4AAWFUTBOLMANI

- Facilitar el siguiente Identificador proporcionado: D4AAWFUTBOLMANI (en el caso de que no esté autocompletado)
- Completar la sección "Introduce tus datos" con tus datos personales. En la sección "Peso y tamaño" puedes dejar la información que aparece por defecto.
- Únicamente será necesario pulsar "He leído y acepto las Condiciones de servicio" y aceptar. Entonces se generará una etiqueta con un código de devolución (numeración que se entregaría a correos de no llevar la etiqueta impresa). Indícate que la página web se actualizará, en lugar de abrirse una ventana nueva, facilitando en la misma "El código del envío" y la opción de descargar la etiqueta.

- **Opción 3 - devolución por Nacex:**

Para gestionar la devolución a través de Nacex, debes ponerte en contacto con ellos al teléfono **93 419 11 11**, indicando que quieres concertar una recogida de la devolución, comunicando el número que corresponda. Dicho número lo puedes encontrar en la confirmación de envío recibida en tu correo electrónico. Tiene el siguiente formato **FUT100XXXXX**, es decir, las siglas FUT más el número de tu pedido. Se solicitarán los siguientes **datos**: nombre, dirección de recogida completa, horario de recogida, número de pedido. Se podrá concertar una recogida para el mismo día si es en poblaciones con km 0 dando un margen de 2 horas, entre las 10 - 14 h y 16 -20 h. Se podrá tramitar a partir del día siguiente en el caso de recogidas fuera km 0 (poblaciones alejadas) de 9 a 13 horas. Cuando el transportista recoja el paquete, te será entregado un albarán. Una vez tramitada la recogida, generalmente recibiremos la mercancía al día siguiente por la mañana.

El precio que se te facturará será de 3,99€ por paquete.

- **Opción 4 – devolución por otra agencia de transporte:**

Envía este formulario juntamente con los artículos que deseas devolver, mediante cualquier empresa de transporte, a:
FUTBOL CORNER, S.L.U.
Departamento de DEVOLUCIONES WEB
Ronda Sant Pau, 25
08015 – Barcelona (España)

En este caso, los gastos de transporte de la devolución correrán a cargo del cliente directamente (**futbolmania no aceptará envíos a portes debidos**). Rogamos que te asegures de no retornar un producto excluido de devolución ya que serás tú el que corra con los gastos de envío y posterior devolución.

- 5- **Los productos deberán ser devueltos en perfectas condiciones y con sus envoltorios originales, instrucciones o demás documentos que en su caso lo acompañen. En caso de no ser así, el bien puede sufrir una depreciación y, por lo tanto, el importe de la devolución podría verse disminuido. futbolmania no efectuará el reembolso hasta haber recibido los bienes y haber comprobado que se encuentran en el mismo estado que cuando fueron enviados.**
- 6- Para las devoluciones por envío de productos equivocados o defectuosos tendrás que contactar con **futbolmania** a través del formulario de CONTACTO (situado en el pie de página del sitio web).
- 7- Ten presente que los portes de envío inicial del pedido son gratuitos a partir del importe estipulado en nuestra web. En el caso de que realices la devolución de uno o más artículos, quedándote con alguno de los artículos del pedido inicial, si el importe total de los productos que te quedas no supera el importe mínimo de compra se te descontarán los gastos de envío de la devolución del importe del artículo o artículos devueltos.
- 8- **futbolmania** no asumirá ningún coste adicional que se origine por el no cumplimiento de lo estipulado en este formulario y en las condiciones de venta.

CONTACTO

Para cualquier duda contacta con nosotros a través del formulario de CONTACTO disponible en el pie de página de nuestro sitio web www.futbolmania.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor, visite nuestro sitio web www.futbolmania.com para consultar todas nuestras **condiciones de venta**.

Los siguientes productos no pueden ser devueltos salvo en caso de productos defectuosos:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud, si ha sido desprecintado por ti tras su entrega o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos.
- Bienes realizados según sus especificaciones o claramente personalizados.
- Un servicio que se te hubiera prestado y hubieras aceptado su prestación cuando solicitaste el servicio.