



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato

Le agradecemos la compra que ha efectuado en **futbolmania**. Si por cualquier razón, usted no está satisfecho con alguno de los productos adquiridos, dispone de un plazo de **30 días** naturales a contar desde la fecha indicada en el tique de venta. Para ello, deberá rellenar y firmar el presente formulario. Una vez recibamos su devolución recibirá una notificación por correo electrónico. Así mismo, le reembolsaremos su dinero en un plazo no superior a 14 días naturales.

Le recordamos que no es posible realizar cambios, por lo que en caso de que desee cambiar algún artículo deberá realizar tramitar la devolución y realizar la compra del nuevo artículo.

A la atención de FUTBOL CORNER, SLU – CIF B62266929
Ronda Sant Pau 25, 08015, Barcelona - info@futbolmania.com

Por la presente, le comunico que desisto de nuestro contrato de venta de los bienes indicados a continuación:

Datos del consumidor:

Nombre	
Domicilio	
E-mail	
Teléfono	

Identificador de compra:

Número de pedido (Indicado en el ticket de venta como: Doc. Extern.)		Recibido el:	
--	--	--------------	--

Referencia	Descripción	Talla	Unidades

Por favor, amplíe la información en caso de que le hayamos enviado un artículo equivocado o defectuoso.

--

Solamente para pedidos pagados contra reembolso, indique su número de cuenta bancaria (o código IBAN)

CCC / IBAN	
------------	--

Fecha _____ de _____ de _____

Firma **futbolmania** (sólo si entrega en tienda física)

Firma cliente

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para que su experiencia con nosotros sea del todo gratificante, le ofrecemos un sencillo proceso de devolución de aquellos productos que por algún motivo no hayan cumplido con sus expectativas.

Tanto si se trata de un cambio como de una devolución deberá tramitarlo de igual forma. Así pues, para realizar un cambio deberá primero devolver el producto y realizar una nueva compra.

Para el **trámite de una devolución**, por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

- 1- Dispone de un plazo de **30 días naturales** a contar desde la fecha del tique de compra para efectuar la devolución.
- 2- Compruebe que los productos a devolver no son productos excluidos de devolución (sobre todo si están personalizados)
- 3- **Cumplimente el formulario del reverso de esta hoja**, que deberá incluirse siempre junto con el paquete de devolución.
- 4- Dispone de las siguientes **opciones de devolución**:

- **Opción 1 (devolución en tiendas físicas)**

En caso de que quiera efectuar la devolución en alguna de nuestras tiendas, deberá rellenar correctamente el formulario de devolución y dirigirse a alguna de nuestras tiendas. Nuestro personal de tienda le recogerá los productos firmándole copia del presente documento cómo justificante de entrega de los artículos. No se le reembolsará el dinero en ese momento por lo que si decide adquirir otro producto deberá abonarlo de nuevo. **En un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción de la devolución se le reembolsará el importe correspondiente mediante el mismo método de pago que usted utilizó.**

- **Opción Oficina de Correos (gratuita)**

Debería haber recibido una **etiqueta de devolución** con el pedido. La etiqueta contiene la información necesaria para la gestión del envío. Con ella, tiene que dirigirse a cualquier Oficina de Correos y solicitar un envío de logística inversa.

De no haber recibido la etiqueta o no localizarla, será necesario crear una. Para ello, debe seguir los pasos indicados en el apartado de devoluciones de nuestra página web. Se le dirigirá al portal de devoluciones de CORREOS donde se le facilitará la información necesaria para proceder correctamente. También puede acceder a través de www.correos.es, dirigiéndose al apartado "Herramientas y aplicaciones" (situado al pie de página del sitio web) y entrando en el "Portal de devoluciones". El número de identificador a indicar es: D4AAWFUTBOLMANI y, por otro lado, será necesario cumplimentar la opción Referencia cliente 1 con su número de pedido.

Los gastos de transporte de la devolución para esta modalidad serán totalmente gratuitos para el cliente. Es importante que empaquete correctamente la mercancía a devolver. El embalaje que escoja no debería contener ninguna información comercial. De no cumplirse estas condiciones, la Oficina de Correos podría solicitarle el pago de un nuevo embalaje.

- **Opción devolución por otra agencia de transportes:**

Envíe este formulario juntamente con los artículos que desea devolver, mediante cualquier empresa de transportes, a:

FUTBOL CORNER SLU
Departamento de DEVOLUCIONES WEB
Ronda Sant Pau, 25
08015 – Barcelona (España)

En este caso, los gastos de transporte de la devolución correrán a cargo del cliente (**futbolmania no aceptará envíos a portes debidos**). Rogamos se asegure de no retornar un producto excluido de devolución ya que será usted el que corra con los gastos de envío y posterior devolución.

- 5- Los productos deberán ser devueltos en perfectas condiciones y a ser posible con sus envoltorios originales, instrucciones o demás documentos que en su caso lo acompañen. En caso de no ser así, el bien puede sufrir una depreciación y, por lo tanto, el importe de la devolución podría verse disminuido. **futbolmania** no efectuará el reembolso hasta haber recibido los bienes y haber comprobado que se encuentran en el mismo estado que cuando fueron enviados.
- 6- Para las devoluciones por envío de productos equivocados o defectuosos (marcados en el reverso de esta hoja como 3 o 4) el cliente deberá contactar con **futbolmania** a través del formulario de CONTACTO (situado en el pie de página del sitio web).
- 7- **futbolmania** no asumirá ningún coste adicional que se origine por el no cumplimiento de lo estipulado en este formulario y en las condiciones de venta.

CONTACTO

Para cualquier duda contacte con nosotros a través del formulario de CONTACTO disponible en el pie de página de nuestro sitio web www.futbolmania.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor, visite nuestro sitio web www.futbolmania.com para consultar todas nuestras **condiciones de venta**.